

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ
договора потребительского займа ООО «ЛОМБАРД-АГАТ»
(введены в действие с 20 января 2026 г.)

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Общие условия договора потребительского займа ООО «Ломбард-Агат» (далее – Общие условия договора) разработаны в соответствии с требованиями Гражданского кодекса РФ, Федерального закона № 353-ФЗ от 21.12.2013 «О потребительском кредите (займе)» (далее – ФЗ № 353), Федерального закона № 196-ФЗ от 19.07.2007 «О ломбардах» (далее – ФЗ № 196) и иных нормативных правовых актов Российской Федерации и утверждены ООО «Ломбард-Агат», в одностороннем порядке в целях определения общего порядка и условий предоставления, использования и возврата потребительского займа, выдаваемого физическому лицу (далее – Заемщик) в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, на основании договора займа, заключаемого с ООО «Ломбард-Агат» (далее - Ломбард или Займодавец).

1.2. Общие условия договора разработаны Займодавцем в целях многократного применения, являются неотъемлемой частью договора потребительского займа и содержат в себе положения договора потребительского займа, заключаемого Займодавцем с Заемщиками в случае подписания Индивидуальных условий договора потребительского займа, содержащих существенные условия договора потребительского займа (далее – Индивидуальные условия договора). Подписывая Индивидуальные условия договора, Заемщик соглашается с Общими условиями договора. Индивидуальные условия договора согласовываются Займодавцем и Заемщиком индивидуально в форме Залогового билета.

В случае если Общие условия не соответствуют индивидуальным условиям (раздел I Залогового билета), применяются положения Залогового билета.

1.3. Копия Общих условий договора размещается в месте нахождения постоянно действующего исполнительного органа ООО «Ломбард-Агат» и в обособленных подразделениях, расположенных вне места его нахождения Займодавца, (далее – ломбарды), а также на официальном сайте Займодавца в информационно телекоммуникационной сети «Интернет» <http://lombardinfinity.ru/> (далее – Интернет-сайт Займодавца), в целях ознакомления с ними любого заинтересованного лица.

До заключения Договора займа Заемщик знакомится с Общими условиями договора.

По письменному запросу, содержащему основные реквизиты, контактные данные и подпись Заемщика, копия Общих условий договора бесплатно предоставляется Заемщику в сроки, установленные требованиями законодательства РФ.

1.4. Займодавец (Ломбард) вправе в одностороннем порядке изменить и/или дополнить Общие условия договора при условии, что это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Заемщика по Договору займа.

1.5. Изменения в Общие условия размещаются Заимодавцем на информационных стендах в местах обслуживания Заемщиков не менее чем за 10 (десять) календарных дней до дня вступления их в силу.

Правила уведомления, установленные настоящим пунктом, не распространяются на изменения Общих условий договора, обусловленные требованиями законодательства Российской Федерации (далее – РФ), если более ранний срок вступления их в силу определен нормативными и правовыми актами РФ. В данном случае, а также в случае изменения значений процентных ставок, диапазонов значений полной стоимости займа, применяемых для вновь выдаваемых займов, приведенных в Общих условиях договора, уведомление Заемщиков производится по факту внесения таких изменений.

1.6. Подписывая Залоговый билет, Заемщик в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации присоединяется к настоящим Общим условиям в редакции, действующей на дату подписания Договора займа.

1.7. Взаимодействие между Заемщиком и Займодавцем в целях рассмотрения Займодавцем вопроса о предоставлении потребительского займа Заемщику, заключении договора потребительского займа и исполнении обязательств по нему осуществляется посредством личного присутствия Заемщика в ломбардах Займодавца.

1.8. Информация, отраженная в настоящем документе предназначена для неограниченного круга лиц в целях раскрытия информации о ООО «Ломбард-Агат» и ломбардной деятельности в соответствии с требованиями действующего законодательства.

Настоящий документ носит информационный характер и не является публичной офертой, приглашением делать оферты.

Индивидуальные условия договора потребительского займа согласовываются Заемщиком и Займодавцем (Ломбардом) индивидуально и отражаются в разделе I залогового билета.

1.9. В целях договора потребительского займа, включая Общие условия договора, с учетом специфики деятельности ломбарда и ст. 3 ФЗ «О потребительском кредите (займе)» в настоящем документе используются следующие термины и определения:

Договор потребительского займа (далее – Договор займа) — договор, по которому Заимодавец (Кредитор) обязуется предоставить денежные средства (заем) Заемщику на срок не более 1 (одного) года в размере и на условиях, предусмотренных Договором займа, а Заемщик, одновременно являющийся Залогодателем, передает Займодавцу залог, указанный в данном договоре, обязуется возвратить полученную денежную сумму (заем) и уплатить проценты за пользование займом. В соответствии с ФЗ № 353 и ФЗ № 196, Договор займа включает в себя Общие условия договора потребительского займа и Залоговый билет. Договор займа оформляется выдачей ломбардом Заемщику Залогового билета. Другой экземпляр залогового билета остается в ломбарде.

Договор займа вступает в силу с момента передачи Заемщику суммы займа и передачи Заимодавцу залога.

Займодавец (далее - Займодавец, Ломбард) – ломбард, предоставляющий или предоставивший потребительский заём, являющийся некредитной финансовой организацией, а также лицо, получившее право требования к заемщику по договору потребительского займа в порядке уступки, универсального правопреемства или при обращении взыскания на имущество правообладателя.

Заемщик (Залогодатель) — физическое лицо, обратившееся к Заимодавцу с намерением получить, получающее или получившее потребительский заем. В целях договора потребительского займа, включая Общие условия договора, Заемщиком именуется физическое лицо, указанное в Индивидуальных условиях договора.

Займодавец и Заемщик при совместном упоминании именуется «Стороны Договора займа» или «Стороны».

Представитель Заемщика – физическое лицо, уполномоченное Заемщиком представлять его интересы в рамках договора потребительского займа, полномочия которого подтверждены надлежащим образом оформленной доверенностью.

Далее по тексту Заемщик (Залогодатель) и Представитель Заемщика обозначаются одним термином «**Заемщик**».

Дата (срок) погашения займа – указанная в договоре потребительского займа дата (срок) возврата займа и начисленных процентов в соответствии с условиями договора потребительского займа.

Дата погашения задолженности – дата внесения в кассу Займодавца денежных средств в счет погашения задолженности Заемщика или ее части по договору потребительского займа.

Задолженность – все денежные средства, подлежащие уплате Заемщиком Займодавцу по договору потребительского займа, включая сумму основного долга, сумму начисленных, но неуплаченных процентов за пользование денежными средствами.

Залоговый билет – документ, подписанный Сторонами, подтверждающий факт заключения Договора займа и передачи в залог имущества. Форма залогового билета устанавливается нормативным актом Банка России. В целях Договора займа Залоговый билет является неотъемлемой частью Договора займа. Понятия «Залоговый билет» и «Договор займа» равнозначны.

Основной долг – сумма денежных средств, предоставленных Займодавцем Заемщику по договору потребительского займа и невозвращенных (непогашенных) Заемщиком.

Платеж – сумма денежных средств, оплачиваемая Заемщиком в пользу Займодавца на основании заключенного договора потребительского займа, включающая сумму (часть суммы) займа и/или проценты за пользование займом в соответствии с Индивидуальными условиями договора.

Потребительский заем – денежные средства в валюте РФ, предоставленные Займодавцем Заемщику на условиях возмездности, возвратности и срочности по договору займа в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности (далее – договор потребительского займа или Договор займа). В целях Договора займа, включая Общие условия договора, термины «потребительский заем» и «заем» равнозначны.

Просроченная задолженность – остаток суммы займа и проценты за пользование займом, по которым Заемщиком не выполнены условия Договора займа в части своевременного погашения в сроки, установленные Договором займа.

Изменение срока возврата займа – осуществляется посредством подписания сторонами (Займодавцем и Заемщиком) изменений к ранее заключенному договору займа, в соответствии с действующим законодательством по форме установленной Заемщиком.

Текущая задолженность – остаток суммы займа и проценты за пользование займом, срок погашения и уплаты которых в соответствии с условиями Договора займа не наступил.

Идентификация – совокупность мероприятий по установлению определенных Федеральным законом от 07.08.2001 №115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» сведений о заемщиках (клиентах), их представителях, выгодоприобретателях, бенефициарных владельцах и подтверждению достоверности этих сведений с использованием оригиналов документов и (или) надлежащим образом заверенных копий и (или) государственных и иных информационных систем.

Аутентификация – удостоверение правомочности обращения Заемщика в Ломбард, в том числе при обращении по телефону, для совершения операций и/или получения информации по договору потребительского займа.

1.10. Термины и определения, специально не определенные в Общих условиях договора, используются в значениях, установленных внутренними документами Займодавца (с которыми Заёмщик вправе свободно ознакомиться) и законодательством Российской Федерации, в том числе нормативными правовыми актами Российской Федерации о ломбардах и потребительском займе.

1.11. Займодавец гарантирует соблюдение конфиденциальности в отношении всех операций и персональных данных своих Заемщиков, в том числе при рассмотрении Заявки и исполнения обязательств по Договору займа.

ИНФОРМАЦИЯ О ЗАЙМОДАВЦЕ

Наименование ломбарда (Займодавца)	Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью «Ломбард -Агат» Краткое наименование: ООО «Ломбард-Агат»
Адрес места нахождения постоянно действующего исполнительного органа	173020, Новгородская область, г. Великий Новгород, ул. Большая Московская, д. 59
Контактный телефон	+7 (921) 207-99-60 адрес электронной почты: agat585@yandex.ru
Официальный сайт в информационно телекоммуникационной сети «Интернет»	https://lombardinfinity.ru/
Информация о внесении сведений о кредиторе в соответствующий государственный реестр ломбардов	ООО «Ломбард-Агат» является некредитной финансовой организацией, осуществляющей профессиональную деятельность по предоставлению потребительских займов и внесена в соответствии с действующим законодательством в реестр ломбардов. Дата внесения Банком России сведений об ООО «Ломбард-Агат» в реестр ломбардов - 04.03.2008 г.

2. ИНФОРМАЦИЯ ОБ УСЛОВИЯХ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗОВАНИЯ И ВОЗВРАТА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА

1.	Требования к Заемщику, которые установлены Займодавцем и выполнение которых является обязательным для предоставления займа. Необходимые документы.	Заем предоставляется в любом ломбарде Займодавца физическим лицам: • полностью дееспособным лицам, достигшим возраста 18 лет, являющимся гражданами РФ, представившими документ, удостоверяющий личность, действительный на момент обращения, а также иные документы и сведения, позволяющие осуществить Идентификацию Заемщика в соответствии с Федеральным законом №115-ФЗ, и проводить Аутентификацию при обмене информацией Сторонами Договора займа посредством телефонной связи; • имеющим зарегистрированный на свое имя номер мобильного (сотового) телефона (в случаях, предусмотренных Договором займа); • предоставившим в качестве обеспечения по Договору займа имущество, принадлежащее на праве собственности Заемщику. Требования к обеспечению по Договору
----	--	---

		займа, устанавливаются Займодавцем отдельно. В силу залога Займодавец, выступающий Залогодержателем, имеет право в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Заемщиком своих обязательств по Договору займа получить удовлетворение из стоимости заложенного имущества преимущественно перед другими Займодавцами Заемщика. В отдельных случаях Займодавец по своему усмотрению вправе устанавливать дополнительные требования к Заемщику, в том числе запрашивать у Заемщика дополнительные сведения и документы. Иные требования к Заемщику. Заключая Договор займа, Заемщик подтверждает, что: — действует от своего имени, в своем интересе и за свой счет (выгодоприобретатели по совершаемой сделке отсутствуют); — иные физические лица не оказывают влияния и не контролируют совершение настоящей сделки. — он, а также его близкие родственники, супруг (супруга) не являются иностранными публичными должностными лицами, должностными лицами публичных международных организаций, а также лицами, замещающими (занимающими) государственные должности РФ, должности членов Совета директоров Центрального банка РФ, должности федеральной государственной службы, назначение на которые и освобождение от которых осуществляются Президентом РФ или Правительством РФ, должности в Центральном банке РФ, государственных корпорациях и иных организациях, созданных РФ на основании федеральных законов, включенные в перечни должностей, определяемые Президентом РФ. В случае приобретения какого-либо из вышеуказанных статусов Заемщиком или его родственником, или супругом, Заемщик обязуется уведомить Займодавца в течение 5 рабочих дней. В случаях и порядке, установленных законодательством РФ, ломбард вправе отказать Заемщику в осуществлении операции с денежными средствами или
--	--	--

		иным имуществом, приостановить эту операцию или заблокировать (заморозить) имущество (наложить запрет на проведение операции с имуществом).
2.	Сроки рассмотрения заявления Заемщика о предоставлении займа и принятия ломбардом решения относительно этого заявления	По результатам рассмотрения устного заявления Заемщика и после оценки представленных Заёмщиком сотруднику ломбарда предметов, которые Заёмщик планирует представить в качестве залога, а также предоставленных документов и информации, указанной в п.1 настоящих условий ломбард выносит решение о возможности или невозможности предоставления займа. В случае несогласия Заемщика с условиями предоставления займа Займодавец вправе отказать в заключении договора займа. По результатам рассмотрения устного заявления Заемщика о предоставлении займа Займодавец вправе отказать в заключении Договора займа без объяснения причин, в соответствии с ч. 5 ст. 7 Федерального закона №353-ФЗ. В соответствии со ст. 5, 11 Федерального закона №353-ФЗ, ст. 7 Федерального закона №196-ФЗ Заемщик может отказаться от заключения договора займа до момента передачи ломбарду закладываемой вещи и получения суммы займа.
3.	Суммы потребительского кредита (займа) и сроки его возврата	Сумма потребительского займа не ограничена и зависит от оценки предмета залога. Срок возврата займа согласовывается сторонами и определяется в договоре займа (Залоговом билете).
4.	Валюты, в которых предоставляется потребительский заем	Потребительский заем выдается в российских рублях.
5.	Виды потребительского кредита (займа)	Займодавец (Ломбард) предоставляет только краткосрочные нецелевые займы сроком не более 30 (тридцати) дней с условием предоставления обеспечения в виде залога движимого имущества – ювелирных и иных изделий из драгоценных металлов. Условия предоставления займа, а также перечень имущества, которое может выступать в качестве залога, определяется настоящими Общими условиями договора и приложениями к ним. Потребительские займы с лимитом кредитования Займодавцем не

		предоставляются.
6.	Способы предоставления потребительского кредита (займа), в том числе с использованием заемщиком электронных средств платежа.	Заем предоставляется в дату заключения Договора займа путем выдачи наличных денежных средств в кассе ломбарда Заимодавца по месту обращения Заемщика в соответствии с Общими и Индивидуальными условиями договора потребительского займа. Документами, подтверждающими предоставление займа, являются подписанные Заемщиком Индивидуальные условия договора потребительского займа в форме Залогового билета, кассового чека и расходно-кассовый ордер Займодавца. Плата за предоставление займа со стороны Займодавца не взимается. Предоставление займа с использованием Заемщиком электронных средств платежа путем перечисления денежных средств на счет Заемщика не производится.
7.	Процентные ставки в процентах годовых по Договору займа, а при применении переменных процентных ставок — порядок их определения, соответствующий требованиям ФЗ № 353	Условиями предоставления займа предусматриваются фиксированные процентные ставки, в зависимости от суммы займа. Значения процентных ставок в день, в зависимости от суммы займа определяются приказом Займодавца на день выдачи займа, копии которого размещаются на информационных стендах в местах обслуживания ломбардом Заемщиков. Процентная ставка устанавливается Займодавцем индивидуально для каждого Заемщика в зависимости от суммы займа и указывается в Залоговом билете. Информация о значении полной стоимости займа, предоставленного Заемщику, в процентах (в процентах годовых) и в денежном выражении, график платежей (информация о суммах и датах платежей) по Договору займа указываются в Залоговом билете. Размер процентной ставки определяется Кредитором в рамках установленного Центральным банком Российской Федерации (Банком России) среднерыночного значения полной стоимости займа, действующего на дату заключения договора займа.
8.	Дата, начиная с которой начисляются проценты за пользование займом, или порядок ее определения	Проценты за пользование займом начисляются Займодавцем на остаток задолженности Заемщика по основному долгу с даты предоставления займа, и по день возврата займа включительно (за исключением случаев погашения займа в

		день его выдачи). В случае погашения займа в полном объеме в день его предоставления проценты не взимаются. Датой предоставления займа считается день выдачи денежных средств, являющихся займом, Заемщику из кассы Займодавца. Проценты по займу начисляются до полного погашения суммы займа (если иной порядок не установлен требованиями законодательства) с учётом ограничений, установленных законодательством Российской Федерации.
9.	Виды и суммы иных платежей Заемщика по Договору потребительского займа	Иные платежи Заемщика по Договору займа отсутствуют.
10.	Диапазон значений полной стоимости потребительского займа, определенных с учетом требований настоящего ФЗ «О потребительском кредите (займе)» по предоставляемому ломбардом виду займа	Диапазон значений полной стоимости потребительского займа определяется в рамках установленного в Центральным банком Российской Федерации (Банком России) среднерыночного значения полной стоимости потребительского кредите (займа), действующего на дату заключения договора займа. Информация о полной стоимости займа указывается в индивидуальных условиях договора займа, рассчитывается индивидуально и доводится до сведения каждого заемщика в момент подписания договора займа.
11.	Периодичность платежей Заемщика при возврате потребительского кредита (займа), уплате процентов и иных платежей по кредиту (займу)	Возврат суммы займа и начисленных процентов происходит одновременно в дату возврата займа, указанной в договоре потребительского займа. Заемщик самостоятельно определяет периодичность погашения в пределах установленного договором срока, с учётом требований, установленных Договором займа.
12.	Способы возврата заемщиком потребительского кредита (займа), уплаты процентов по нему, включая бесплатный способ исполнения заемщиком обязательств по договору потребительского кредита (займа)	Возврат суммы займа и начисленных процентов осуществляется Заемщиком путём внесения денежных средств в кассу Заемщика или оплаты по банковской карте через терминал оплаты по адресу ломбарда, в котором оформлялся займ.
13.	Сроки, в течение которых Заемщик вправе отказаться от получения потребительского кредита (займа)	В любое время до момента получения денежных средств и подписания договора потребительского займа.
14.	Способы обеспечения исполнения обязательств по договору потребительского кредита (займа)	Передача в залог Займодавцу ювелирных и иных изделий из драгоценных металлов (движимого имущества). Перечень имущества, которое может

		выступать в качестве залога, определяется в Приложении №1 к Общим условиям договора займа. В залог принимается имущество, принадлежащее Заёмщику на праве собственности, которое в споре или под арестом не состоит, не передано в залог по другому договору и не обременено другими правами третьих лиц, не является предметом исков третьих лиц.
15.	Ответственность Заемщика за ненадлежащее исполнение договора потребительского кредита (займа), размеры неустойки (штрафа, пени), порядок ее расчета, а также информация о том, в каких случаях данные санкции могут быть применены.	В случае нарушения Заемщиком сроков возврата займа, Займодавец реализует имущество, являющееся предметом залога и указанное в Индивидуальных условиях договора в Залоговом билете, в порядке, и в сроки, установленные требованиями законодательства РФ, в т.ч. Федерального закона №196-ФЗ. Неустойка (штрафы, пени), как мера ответственности по Договору займа, не применяется.
16.	Информация об иных договорах, которые заемщик обязан заключить, и (или) иных услугах (работах, товарах), которые он обязан приобрести в связи с договором потребительского кредита (займа), а также информация о возможности заемщика согласиться с заключением таких договоров и (или) приобретением таких услуг (работ, товаров) либо отказаться от них	Для получения займа наличными денежными средствами заключение дополнительных договоров, кроме договора потребительского займа, оформляемого в виде залогового билета по установленной форме (Указание Банка России от 11.05.2021 N 5790-У), не требуется. Иные услуги (работы, товары) не оказываются (не предлагаются).
17.	Информация о возможном увеличении суммы расходов заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях, в том числе при применении переменной процентной ставки, а также информация о том, что изменение курса иностранной валюты в прошлом не свидетельствует об изменении ее курса в будущем, и информация о повышенных рисках заемщика, получающего доходы в валюте, отличной от валюты кредита (займа).	При надлежащем исполнении Заемщиком обязательств по Договору займа увеличение суммы расходов Заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях не предусмотрено. Переменная процентная ставка не применяется. Изменение курса иностранной валюты и повышенные риски Заемщика – отсутствуют, поскольку потребительский займ предоставляется в рублях.
18.	Информация об определении курса иностранной валюты в случае, если валюта, в которой осуществляется перевод денежных средств Займодавцем третьему лицу, указанному заемщиком при предоставлении потребительского кредита (займа), может отличаться от	Не применимо, так как заем выдается в российских рублях.

	валюты потребительского кредита (займа).	
19.	Информация о возможности запрета уступки Займодавцу третьим лицам прав (требований) по договору потребительского кредита (займа).	Заемщик вправе запретить уступку Займодавцем третьим лицам прав (требований) по договору потребительского займа.
20.	Порядок предоставления заемщиком информации об использовании потребительского кредита (займа) (при включении в договор потребительского кредита (займа) условия об использовании цели).	Предоставление Заемщиком каких-либо документов об использовании займа не требуется. Заем является нецелевым.
21.	Подсудность споров по искам Займодавца к Заемщику.	Все споры и разногласия, возникающие в процессе действия Договора займа, решаются Сторонами путем переговоров и направления друг другу претензий. В случае, если по результатам переговоров Стороны не пришли к соглашению, споры, возникшие из Договора займа подлежат рассмотрению в суде в соответствии с требованиями законодательства РФ.
22.	Формуляры или иные стандартные формы, в которых определены общие условия договора потребительского кредита (займа)	Общие условия договора являются исчерпывающими и не предполагают применения иных формуляров или стандартных форм.
23.	Информация о праве Заемщика обратиться к Займодавцу с требованием, указанным в части 1 статьи 6.1-1 и (или) части 1 статьи 6.1-2 настоящего ФЗ «О потребительском кредите (займе)», и об условиях, при наступлении которых у заёмщика возникает соответствующее право	А. Заёмщик вправе обратиться к Займодавцу в любой момент в течение действия Договора займа (за исключением случая, указанного в подп. Б настоящего пункта) с требованием о предоставлении льготного периода, предусматривающего приостановление исполнения обязательства Заёмщиком своих обязательств по Договору займа, при одновременном соблюдении следующих условий: 1. размер займа, предоставленного по Договору займа, не превышает максимальный размер кредита (займа), установленный Правительством Российской Федерации 2. условия Договора займа ранее не изменялись по требованию заемщика, указанному в ФЗ 353 или статье 6 Федерального закона от 3 апреля 2020 года N 106-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О Центральном банке Российской Федерации (Банке России)» и отдельные законодательные акты Российской Федерации в части особенностей изменения условий кредитного договора, договора займа». 3. не действует льготный период,

		установленный в соответствии со статьей 1 Федерального закона от 7 октября 2022 года N 377-ФЗ «Об особенностях исполнения обязательств по кредитным договорам (договорам займа) лицами, призванными на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации, лицами, принимающими участие в специальной военной операции, а также членами их семей и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» 4. Заемщик на день направления требования о предоставлении льготного периода, находится в трудной жизненной ситуации; 5. на день получения Займодавцем требования о предоставлении льготного периода, отсутствует вступившее в силу постановление (акт) суда о признании обоснованным заявления о признании Заемщика банкротом и введении реструктуризации его долгов или о признании Заемщика банкротом и введении реализации имущества гражданина, в Едином федеральном реестре сведений о банкротстве отсутствуют сведения о признании Заемщика банкротом, по соответствующему Договору займа отсутствует вступившее в силу постановление (акт) суда об утверждении мирового соглашения по предъявленному Займодавцем исковому требованию о взыскании задолженности Заемщика (об обращении взыскания на предмет залога, обеспечивающий исполнение обязательств по Договору займа, и (или) о расторжении Договора займа либо вступившее в силу постановление (акт) суда о взыскании задолженности Заемщика (об обращении взыскания на предмет залога и (или) о расторжении Договора займа. Б. Заёмщик, в случае его проживания в жилом помещении, находящемся в зоне чрезвычайной ситуации, нарушения условий его жизнедеятельности и утраты им имущества в результате чрезвычайной ситуации федерального, межрегионального, регионального, межмуниципального или муниципального характера, вправе обратиться к Заемщику с требованием, указанным в подп. А настоящего пункта, в течение шестидесяти дней со дня установления соответствующих фактов. В. Под трудной жизненной ситуацией, (пп.
--	--	---

		4 п. А) признаются следующие обстоятельства: 1. снижение среднемесячного дохода Заемщика, рассчитанного за два месяца, предшествующие месяцу обращения Заемщика с требованием, указанным в Подп. А настоящего пункта, более чем на 30 процентов по сравнению со среднемесячным доходом Заемщика, рассчитанным за 12 месяцев, предшествующих месяцу обращения Заемщика с требованием о предоставлении льготного периода; 2) проживание Заемщика в жилом помещении, находящемся в зоне чрезвычайной ситуации, нарушение условий его жизнедеятельности и утрата им имущества в результате чрезвычайной ситуации федерального, межрегионального, регионального, межмуниципального или муниципального характера. Г. Условия и порядок применения льготного периода, а также иные условия, определяющие взаимодействие между Займодавцем и Заёмщиком по вопросу предоставления льготного периода, определяются в соответствии с требованиями законодательства. Д. Способы направления обращения о предоставлении льготного срока указаны в разд.5 настоящих Общих условий
24.	Условия возврата залога по Договору займа	Залог возвращается Заемщику при условии полного погашения суммы займа и уплаты процентов за период фактического пользования займом. Получение залога производится лицом, с которым был заключен Договор займа, при предъявлении документа, удостоверяющего личность, действительного на момент обращения, и Залогового билета (информации по займу с реквизитами Залогового билета). Получение залога иным лицом возможно при наличии доверенности от Заемщика на совершение соответствующих действий, удостоверенной Займодавцем либо нотариально, и документа, удостоверяющего личность представителя Заемщика, указанного в доверенности и действительного на момент обращения.
25.	Порядок действий с заложенным имуществом, которое предоставлялось в залог по денежному обязательству (по Договору займа), которое исполнено в полном объеме и залог из ломбарда	Если денежное обязательство по Договору займа исполнено Заемщиком в полном объеме, Заемщик обязан получить предмет залога у Займодавца (в ломбарде). Если Заемщик/представитель не получил предмет залога в ломбарде в течение 10

	Заемщиком/представителем не получен.	(десяти) дней с даты полного погашения займа, Займодавец направляет Заемщику по почте заказное письмо (с уведомлением) с предложением получить заложенное имущество. Если Заемщик не явился в ломбард за заложенным имуществом по истечении 3 (трех) месяцев с даты полной оплаты займа и не уведомил о невозможности получить залог, стороны договорились о том, что Займодавец обязуется реализовать неполученный залог (раздел II Залогового билета). О реализации заложенного имущества Займодавец направляет Заемщику по почте заказное письмо (с уведомлением) с предложением получить выплату за реализованный предмет залога. Для получения выплаты за реализованный предмет залога Заемщик обязуется прибыть в ломбард Займодавца, по адресу которого был передан залог. В течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения от Заемщика/представителя заявления на выдачу денежных средств, Займодавец обязан произвести расчеты с Заемщиком в следующем порядке: выплатить денежные средства в размере не менее суммы оценки реализованного залога, а именно: - сумму оценки, если она превышает сумму реализации залога, - сумму реализации, если она превышает сумму оценки залога. Денежные средства за реализованный залог могут быть востребованы по письменному заявлению Заемщика/представителя в течение 3 (трех) лет с момента реализации.
26.	Порядок реализации залога, на который обращено взыскание (невостребованного залога) в связи с неисполнением Заемщиком обязательств по возврату займа и процентов.	Заемщик, заключая Договор займа, дает согласие Займодавцу на проведение по истечении льготного срока (при необходимости) предпродажной подготовки, опробование, анализ и клеймение государственным клеймом РФ в Федеральной пробирной палате предмета залога, на который в соответствии с Федеральным законом №196-ФЗ Займодавцем обращено взыскание (далее - невостребованный залог). Заемщик имеет право в любое время до продажи предмета залога прекратить обращение на него взыскания и его продажу, исполнив обязательства, предусмотренные Договором займа. Если после реализации невостребованного

		залога сумма обязательств Заемщика перед Заимодавцем оказалась ниже суммы, вырученной при продаже не востребовавшего залога, либо суммы его оценки, Заимодавец по его требованию Заемщика (Приложение № 2 к настоящим Правилам) обязан возвратить: - разницу между суммой оценки не востребовавшего залога и суммой обязательств Заемщика в случае, если сумма, вырученная при продаже не востребовавшего залога, не превышает сумму его оценки; - разницу между суммой, вырученной при продаже не востребовавшего залога, и суммой обязательств Заемщика в случае, если сумма, вырученная при продаже не востребовавшего залога, превышает сумму его оценки.
27.	Право на обращение к уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг (далее – финансовый уполномоченный)	Заемщик вправе направить обращение финансовому уполномоченному, в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ. К компетенции финансового уполномоченного относятся требования потребителя финансовых услуг, связанные с взысканием с финансовой организации денежных средств в пользу потребителя. Требования о компенсации морального вреда и о возмещении убытков в виде упущенной выгоды финансовым уполномоченным не рассматриваются. Такие требования подлежат рассмотрению судом. Контактные данные финансового уполномоченного/службы обеспечения деятельности финансового уполномоченного 1. официальный сайт в сети «Интернет»: https://finombudsman.ru/ 2. место нахождения и почтовый адрес: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3 3. номер телефона: 8 (800) 200-00-10 (понедельник — пятница с 8:00 до 20:00 (МСК), кроме нерабочих праздничных дней бесплатный звонок из регионов России).

3. ОБЯЗАННОСТИ ЗАЙМОДАВЦА

Займодавец обязан

3.1. Предоставить Заемщику полную и достоверную информацию о порядке и условиях предоставления займа, о его правах и обязанностях, связанных с получением, возвратом займа и уплатой процентов за его пользование, о перечне и размере всех платежей, связанных с получением, обслуживанием и возвратом займа, в том числе обо всех возможных способах и порядке погашения (оплаты) займа, сроках и суммах (графике) платежей, процентов за пользование займом и возможной неустойки (пени), а также об ответственности в случае нарушения условий Договора займа.

- 3.2. Предоставить Заёмщику возможность на ознакомление с Общими условиями договора и иными документами Займодавца, а также сведениями о нем, подлежащими раскрытию в соответствии с законодательством РФ.
- 3.3. В случае принятия решения о выдаче займа предоставить заем Заемщику в сроки и в порядке, определённом Договором займа.
- 3.4. С учетом требований законодательства РФ информировать Заемщика по Договору займа о факте, сроке, суммах, составе и последствиях неисполнения обязательств по возврату просроченной задолженности.
- 3.5. Обеспечивать режим конфиденциальности (защиты и безопасности) в отношении полученных персональных данных Заемщика, а также иных данных, связанных с рассмотрением вопроса о предоставлении займа Заемщику, заключением и исполнением обязательств по Договору займа, находящихся в распоряжении Займодавца.
- 3.6. Обеспечить сохранность и неприкосновенность залога и возвратить его Заемщику после оплаты им суммы займа и процентов за пользование займом.
- 3.7. Займодавец гарантирует сохранность залога, несет ответственность в случае его утраты, недостачи, повреждения.
- 3.8. Займодавец обязан страховать в пользу Заемщика за свой счет риск утраты и повреждения залога в размере, равном сумме оценки залога, на протяжении всего периода его нахождения у Займодавца. При наступлении страхового случая Займодавец обязуется получить от страховщика страховое возмещение и выплатить его Заемщику за вычетом суммы требований Займодавца на дату страхового случая, определенных в соответствии с условиями Договора займа.
- 3.9. Займодавец имеет иные обязанности, предусмотренные Договором займа, Правилами предоставления займов, иными документами Займодавца и законодательством РФ.

4. ОБЯЗАННОСТИ ЗАЕМЩИКА

Заемщик обязан

- 4.1. Предоставлять действительные документы и актуальные сведения, запрашиваемые Займодавцем для решения вопроса о предоставлении займа, исполнения обязательств по Договору займа, выполнения Займодавцем требований законодательством РФ, в порядке и на условиях, установленных Договором займа. Предоставление Займодавцу документов и сведений, изготовление копий документов осуществляется за счет средств Заемщика и не оплачивается Займодавцем.
- 4.2. Своевременно и в полном объеме производить платежи в счет погашения задолженности по займу, начисленным за пользование займом процентам и, при наличии таковой, неустойки (пени) в соответствии с Договором займа.
- 4.3. После полного погашения обязательств по Договору займа Заемщик обязан получить изделия, переданные ломбарду в залог.
- 4.4. При изменении своих контактных и паспортных данных, банковских реквизитов, ФИО, адреса регистрации и фактического места проживания, а также об изменении других сведений, указанных в Заявке и Договоре займа и имеющих существенное значение для полного и своевременного исполнения обязательств по Договору займа, в письменном виде проинформировать об этом Займодавца в течение 7 (семи) рабочих дней с даты произошедших изменений с указанием обновленных данных и приложением соответствующих документов, подтверждающих такие изменения. Заемщик несет риск последствий, вызванных отсутствием необходимых сведений о Заемщике у Займодавца.
- 4.5. Знакомиться с документами и сведениями, адресованными Заемщику и размещенными на стендах для потребителей в помещениях ломбардов и на сайте Займодавца.
- 4.6. Заемщик обязан предоставлять информацию, необходимую для исполнения Займодавцем требований Федерального закона от 07.08.2001 №115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путём, и финансированию терроризма», включая информацию о своих представителях, выгодоприобретателях и бенефициарных владельцах, а также обновлять предоставленные ранее сведения не реже одного раза в год, а случае их изменений в течение 7 (семи) рабочих дней, следующих за днем произошедших

изменений. В случае не предоставления идентификационных сведений, представленных ранее по истечении одного года с даты настоящего договора, сведения, представленные ранее считаются актуальными.

4.7. Заемщик имеет иные обязанности, предусмотренные Договором займа и законодательством РФ.

5. ПРОДЛЕНИЕ СРОКА ВОЗВРАТА ЗАЙМА

5.1. Заемщик вправе обратиться к Займодавцу с требованием о продлении срока возврата задолженности в любой момент, не позднее чем до момента передачи Ломбардом не востребовавшей вещи на реализацию, в порядке, определенном ст.12, 13 Федерального закона № 196-ФЗ.

5.2. Займодавец руководствуясь требованиями ст. 450 Гражданского кодекса Российской Федерации, вправе без объяснения причин отказать в заключении Соглашения о пролонгации срока возврата займа.

5.3. Для продления срока возврата задолженности Заемщик обязан уплатить Займодавцу проценты по Договору займа, начисленные по день обращения к Займодавцу с требованием о продлении срока возврата задолженности (включительно).

5.4. Продление срока возврата займа допустимо при условии полного погашения суммы начисленных процентов за пользование суммой займа на дату продления. В целях осуществления пролонгации срока возврата займа допускается также частичное погашение суммы займа (основного долга).

5.5. Обратиться к Займодавцу с требованием о продлении срока (далее также пролонгация) возврата займа Заемщик вправе исключительно в подразделении ломбарда Займодавца, в котором был заключен Договор займа.

5.6. При обращении с требованием о продлении срока возврата задолженности Заемщик обязан предоставить сотруднику ломбарда Займодавца документ, удостоверяющий личность Заемщика, после чего сообщить номер Договора (номер Залогового билета) срок исполнения обязательств по которому планирует продлить и сумму денежных средств, которые планирует внести в кассу Займодавца с целью пролонгации срока возврата займа.

5.7. На основании предоставленного документа и информации, указанной в п. 5.5 настоящих Общих условий договора займа сотрудник ломбарда Займодавца принимает решение о возможности пролонгации срока возврата займа.

5.8. При принятии сотрудником ломбарда Займодавца решения о возможности продления срока возврата займа и сообщения об этом Заемщику, Заемщик обязан внести денежные средства в кассу Займодавца, ознакомиться с текстом соглашения о пролонгации срока возврата задолженности, которые оформляется в виде Залогового билета (далее в указанном разделе – Соглашение о пролонгации срока возврата задолженности/Соглашение), содержащего текст индивидуальных условий договора потребительского займа и подтвердить своё согласие с условиями данного Соглашения, посредством его подписания.

5.9. В Соглашение о пролонгации срока возврата задолженности могут быть внесены иные изменения (кроме срока возврата займа), которые отражаются к табличной форме такого залогового билета. В случае отказа от изменения условий залогового билета (индивидуальных условий договора потребительского займа), Заемщик обязан отказаться от заключения Соглашения о пролонгации срока возврата задолженности. В таком случае Заемщик отказывается от пролонгации срока возврата займа и условия договора потребительского займа (залогового билета) сохраняются в прежней редакции.

5.10. Соглашение о пролонгации срока возврата задолженности подписывается сотрудником ломбарда Займодавца и Заемщиком собственноручной подписью. После чего Индивидуальные условия договора потребительского займа считаются измененными, срок исполнения обязательств по договору продлевается на срок, указанный в Соглашении о пролонгации срока возврата задолженности. Льготный срок, в соответствии с Федеральным законом № 196-ФЗ, также продлевается на соответствующий период и указывается в Соглашении о пролонгации срока возврата задолженности.

5.11. После внесения Заемщиком денежных средств в кассу Займодавца, Займодавец представляет ему кассовый чек по форме, установленной договором потребительского займа и законодательством РФ.

5.12. Пролонгация срока возврата потребительского займа допускается на срок равный сроку возврата займа (в календарных днях) указанному в Индивидуальных условиях договора. Срок возврата займа исчисляется со дня подписания Соглашения о пролонгации срока возврата задолженности. Новый срок возврата потребительского займа указывается в Соглашении о пролонгации срока возврата задолженности.

5.13. Максимальное число пролонгаций срок возврата потребительского займа не должно превышать 1 (один) год с момента подписания Индивидуальных условий договора займа.

5.14. Если Заемщик не погасил займ в течение 1 (одного) года с даты его получения, то по истечении льготного срока, Займодавец реализует имущество, являющееся предметом залога и указанное в Индивидуальных условиях договора в Залоговом билете, в порядке, и в сроки, установленные требованиями законодательства РФ, в том числе Федерального закона № 196-ФЗ. В таком случае применяются условия по реализации невостребованного залога, предусмотренные в п. 26 раздела 2 настоящих Общих условий договора займа.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых на себя обязательств по Договору займа в соответствии с Договором займа и законодательством РФ.

6.2. Заемщик несет предусмотренную законодательством РФ ответственность, включая уголовную, за умышленное использование персональных данных третьих лиц, получение займа на основании предоставленных документов третьих лиц или ложных сведений, включая недействительных или поддельных документов.

6.3. Займодавец несет полную материальную ответственность за утрату или повреждение имущества, принятого от Заемщика в залог, если не докажет, что утрата или повреждение произошли вследствие непреодолимой силы.

6.4. Займодавец обязуется за свой счет страховать заложенное имущество в полной сумме его оценки, указанной в Договоре займа (Залоговом билете).

6.5. Размер ущерба в случае повреждения заложенного имущества определяется по согласованию с Клиентом, если законодательством не предусмотрено иное.

6.6. В случае выемки либо изъятия заложенной вещи, в соответствии с действующим законодательством, у Заемщика возникает обязательство перед Займодавцем, сумма которого определяется в соответствии с условиями договора займа на день изъятия либо выемки или на день истечения льготного срока, в зависимости от того, что наступило раньше.

7. ФОРС-МАЖОР

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное исполнения обязательств по Договору займа в случае, если неисполнения обязательств явилось следствием действий непреодолимой силы, а именно: наводнения, землетрясения, забастовки, войны, действий органов государственной власти или других независимых от Сторон обстоятельств.

7.2. Сторона, которая не может выполнять обязательства по Договору займа, должна своевременно, но не позднее 14 (четырнадцати) календарных дней после наступления обстоятельств непреодолимой силы, письменно известить другую Сторону с предоставлением обосновывающих действие непреодолимой силы документов, выданных уполномоченными органами.

7.3. Стороны признают, что неплатежеспособность другой Сторона не является форс-мажорным обстоятельством.

8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

8.1. В случае выемки/изъятия предмета залога в рамках уголовного или административного Договора займа прекращается в соответствии с уголовно-процессуальным законодательством РФ и законодательством РФ об административных правонарушениях.

8.2. Подписывая Индивидуальные условия договора Заемщик подтверждает, что действует от своего имени и в своих интересах, заключает Договор займа добровольно и без принуждения, является полностью дееспособным, не состоит на учете в наркологическом и/или психиатрическом диспансерах, а также признает, что условия предоставления займа, в том числе размер процентов по займу, являются обоснованным с учетом высокой степени риска невозврата займа.

8.3. Каждая из Сторон сохраняет строгую конфиденциальность полученной от другой Стороны финансовой, коммерческой и другой информации.

8.4. Займодавец вправе вести фото, аудио и/или видеосъемку переговоров с Заемщиком. В случае возникновения споров между Сторонами такая запись может быть использована в суде в качестве доказательств.

8.5. В случае утраты Залогового билета, Заемщик лично, с документами, удостоверяющими личность и письменным заявлением об утрате, обращается в то отделение ломбарда, где ему был выдан Залоговый билет для выдачи дубликата.

8.6. В целях выполнения положений законодательства РФ и Договора займа, подписывая Индивидуальные условия договора, Заемщик дает Займодавцу согласие на обработку персональных данных, предоставленных им (уполномоченными им лицами) Займодавцу для заключения и выполнения Договора займа, на весь срок действия Договора займа с применением средств автоматизации и без применения таких средств (далее – Согласие). Согласие предоставляется на осуществление любых действий в отношении персональных данных, которые необходимы для достижения указанных выше целей, включая, без ограничения: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передача), обезличивание, блокирование, уничтожение, трансграничную передачу, а также осуществление любых иных действий с персональными данными при условии обеспечения конфиденциальности и безопасности персональных данных при их обработке с учетом законодательства РФ. Согласие действует в течение 5 (пяти) лет с момента заключения выполнения Сторонами обязательств по Договору займа или предоставления персональных данных Займодавцу (в случае незаключения Договора займа), если иное не установлено законодательством РФ. В случаях, предусмотренных законодательством РФ, Согласие может быть досрочно отозвано Заемщиком полностью или только в отдельной его части (пункте) путем направления Займодавцу уведомления через нотариуса или по почте заказным письмом с уведомлением о вручении, или путем вручения заявления под расписку уполномоченному лицу Займодавца.

В случае отказа Заёмщика предоставить Займодавцу свои персональные данные и/или согласие на обработку персональных данных, договор потребительского займа не может быть заключён, заём не может быть предоставлен Заёмщику.

8.7. Договор займа (Индивидуальные условия договора) в форме Залогового билета составляется и подписывается в 2 (двух) экземплярах, обладающих равной юридической силой, по одному для каждой Стороны.

8.8. Договор займа (Индивидуальные условия договора) вступает в силу с момента предоставления займа и считается прекращенным с момента исполнения Сторонами всех принятых на себя обязательств по Договору займа.

8.9. Все изменения и дополнения к Договору займа и приложениям к нему действительны, если они совершены в той же форме, в какой заключен Договор займа, и подписаны уполномоченными надлежащим образом представителями Сторон, за исключением случаев, прямо предусмотренных Общими условиями договора или требованиями законодательства РФ.

8.10. Во всем остальном, что не предусмотрено Договором займа, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ и иными документами, заключенными Сторонами.

ПЕРЕЧЕНЬ ИМУЩЕСТВА ПРИНИМАЕМОГО В ЗАЛОГ И ПОРЯДОК ОЦЕНКИ ПРЕДМЕТА ЗАЛОГА

1. ООО «Ломбард-Агат» принимает в залог только золотые изделия имеющие пробу: 375, 583, 585,750, 850, 900.

2. Имущество, не подлежащее приему в залог:

- драгоценные металлы (золото) в виде сплавов, полуфабрикатов, промышленных продуктов, химических соединений, лома и отходов производства и потребления;
- сусальное золото, полуфабрикаты ювелирного и зубопротезного производства;
- драгоценные металлы в аффинированном виде;
- полуфабрикаты зубопротезного производства из драгоценных металлов
- изделия производственно-технического, научно-исследовательского и образовательного назначения, извлеченные из них комплектующие детали и узлы, содержащие драгоценные металлы, а также лом таких изделий, деталей и узлов (в том числе промышленные катализаторы, пластины, проволока, контакты, электронные компоненты, стеклоплавильные устройства, тигли, катализаторные сетки, лабораторная посуда);
- автомобильные каталитические нейтрализаторы, их части, содержащие драгоценные металлы, и их лом;
- государственные награды, статут которых определен в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- памятные и юбилейные (именные) медали без соответствующих удостоверений на право владения такими медалями;
- оружие, содержащее драгоценные металлы и (или) драгоценные камни;
- ценности у детей и подростков, не достигших восемнадцатилетнего возраста;
- изделия без оттиска государственного пробирного клейма;
- изделия с крупными частицами грязи или мокрые;
- ценности у государственных и общественных предприятий, организаций, учреждений и юридических лиц.

3. В залог принимаются изделия из золота соответствующие требованиям п.1-2 настоящего приложения, выдержавшие проверку химическим реактивом.

4. Оценочная стоимость принимаемых в залог изделий определяется согласно действующему у Займодавца на дату заключения Договора Займа Прайс-листу оценочной стоимости залога за 1 грамм в зависимости от пробы золота и состояния передаваемого изделия.

5. Информацию о стоимости цены за 1 грамм (Прайс-лист оценочной стоимости залога) Займодавец размещает на информационных стендах для потребителей в подразделениях ломбардов, а также на сайте Займодавца.

6. Допускается возможность проведения надпила на толщину не превышающей 1/3 толщины изделия. При этом передача изделия Заемщиком товароведу-оценщику ломбарда Займодавца для проведения оценки считается согласием на надпил/опробирование. При отказе Заемщика (залогодателя) от опробования, товаровед ломбарда вправе отказать в приеме изделий в залог.

7. В случае отсутствия на изделии оттиска клейма, подтверждающего пробу драгоценного металла золота, при наличии поврежденного оттиска или при возникновении у товароведа ломбарда Займодавца каких-либо сомнений в его подлинности изделие, с согласия Заемщика, подлежит опробованию пробирными химическими реактивами и может быть подвергнуто механическому воздействию с целью определения вида и пробы сплава драгоценного металла. В

случае отказа Заемщика от предложенных способов оценки предмета залога изделие приему в залог не подлежит.

8. Драгоценные, полудрагоценные и поделочные камни, находящиеся в изделиях, при приёме изделий не выкрепляются. Вес драгоценных камней определяется с использованием оптического каратомера и не учитывается при определении оценочной стоимости передаваемого в залог имущества. Оценке подлежит только основной драгоценный металл - золото.

9. Золотые часы подлежат оценке только за чистый вес драгоценного металла.

10. Взвешивание предмета залога производится на весах, обеспечивающих точность взвешивания - 0,01 г. в соответствии с «Порядком проведения поверки средств измерений, требования к знаку поверки и содержанию свидетельства о поверке», утвержденным приказом Министерства промышленности и торговли Российской Федерации от 2 июля 2015 г. N 1815, весы и калибровочные гири подвергаются ежегодной поверке.

11. Займодавец при предоставлении займа в качестве залоговой стоимости принимает не более 90% от оценочной стоимости изделия, передаваемого Заемщиком в залог, рассчитанной товароведом-оценщиком Займодавца.

12. Оценочная стоимость принимаемого в залог имущества указывается в Договоре займа (в Залоговом билете) как оценка заложенной вещи.

*ПРИЛОЖЕНИЕ №2
к Общим условиям
договора потребительского займа
ООО «Ломбард-Агат, утвержденным
Приказом № 30/12-01 от 30 декабря 2025 г.*

Генеральному директору ООО «Ломбард-Агат»
Мелехиной Т.Н.

От _____
ФИО полностью

Место жительства

Паспортные данные

Контактные данные (тел, эл.почта)

ЗАЯВЛЕНИЕ

Между мною _____ (ФИО) и ООО «Ломбард-Агат» по адресу: г. Великий Новгород, ул. Большая Московская, д. 59 на основании Залогового билета № _____ от _____ 20 ____ г. был заключен договор потребительского займа, по которому мне был выдан займ на сумму _____ со сроком возврата до _____.

В обеспечение обязательств по оплате суммы займа и процентов мною были передано в залог следующее имущество:

Наименование и описание заложенной вещи, позволяющие ее идентифицировать	Оценка заложенной вещи

Заложенное мною имущество было реализовано ломбардом как не востребовавшийся залог (вещь), так как мною не были исполнены обязательства по возврату займа.

В соответствии с ч. 3 и 4 статьи 13 Федерального закона от 19.07.2007 № 196-ФЗ «О ломбардах» прошу вернуть разницу после реализации принадлежащего мне имущества:

- между суммой, вырученной при продаже неустраченного залога, и суммой моих обязательств как заемщика, если сумма, вырученная при продаже неустраченного залога, превышает сумму его оценки.

- между суммой, вырученной при реализации не востребованной вещи, и суммой моих обязательств как заемщика в случае, если сумма, вырученная при реализации не востребованной вещи, превышает сумму ее оценки.

_____/_____
Подпись ФИО

« _____ » _____ 202__ г.
Получил _____